

شماره جلسه : ۷۹ تاریخ جلسه : ۱۳۹۹/۳/۶ شماره صفحه : ۱	بسمه تعالی جلسه: کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی سازمان دامپزشکی کشور	 سازمان دامپزشکی کشور
--	--	---

حاضرین در جلسه

حاضرین در جلسه :	
۱- جناب آقای مهندس مومنی	معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان
۲- جناب آقای دکتر رضائیان زاده	معاون تشخیص و مدیریت درمان سازمان
۳- سرکار خانم دکتر زارعان	مدیر روابط عمومی
۴- جناب آقای مهندس فرهنگی	مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات ، ارتباطات و تحول اداری
۵- جناب آقای دکتر کشاورز	مسئول محترم شورای هماهنگی مدیران معاونت بهداشتی و پیشگیری
۶- جناب آقای محمودی	معاون فناوری اطلاعات دفتر فاوآ
۷- جناب آقای عبدالدین رضایی	معاون نوسازی و تحول سازمانی دفتر فاوآ

ردیف	عنوان دستور کار جلسه
۱	بررسی و تصویب بیانیه سطح توافق خدمات در سازمان دامپزشکی کشور



پیرو دعوت نامه شماره ۵۶۳۲۵-۱۳۹۹/۳/۳ از اعضای کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی سازمان دامپزشکی کشور و در اجرای مصوبه شماره ۲۰۰/۱۴۵ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۱ شورای عالی فناوری اطلاعات و مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۰ شورای عالی اداری در خصوص اجرای نقشه راه دولت الکترونیک و دستورالعمل استانداردسازی تارنمای دستگاه های اجرایی، جلسه کمیته توسعه دولت الکترونیک سازمان برگزار گردید و **بیانیه سطح توافق خدمات سازمان دامپزشکی کشور** به شرح زیر مصوب شد:

سازمان دامپزشکی کشور در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی و توان کارشناسی و فنی، خدمات با کیفیتی را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید و با اجرای مفاد ماده "۹" تصویب نامه شماره ۱۱۲۱۲۸ مورخ ۲۸/۱۲/۱۳۹۵ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظهارنظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری» راهبردهای مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداری سازمان را به شرح ذیل فراهم نماید.

حتی المقدور پیش نویس کلیه مقررات و لوایح خود را اعم از آیین نامه ها، دستورالعمل -ها و ضوابط اجرایی را به مدت یک هفته از طریق درگاه الکترونیک سازمان در معرض اظهارنظر ذینفعان، جوامع عمومی و تخصصی قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات نسبت به بررسی، اصلاح و سپس تصویب و ابلاغ اقدام نماید.

پایگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی www.ivo.ir، پست الکترونیکی به آدرس info@ivo.ir، تلفن ارتباط مردمی ۱۵۱۲ و دیگر کانال های ارتباطی، بستر تعاملی لازم جهت دریافت نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات شهروندان فراهم شده و این نظرات توسط حوزه ریاست، بازرسی و شکایات، روابط عمومی و سایر بخش های مربوطه مورد بررسی و پیگیری قرار می گیرد.

واحدهای ارائه دهنده خدمات مکلفند پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به ارسال پاسخ اقدام نموده و پاسخ را به شهروند موردنظر منعکس نمایند. در مجموع روند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات نباید بیش از ۱۰ روز کاری به طول بیانجامد. (سامانه پاسخگویی و رسیدگی به شکایات، سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات).

عموم شهروندان امکان مشاهده، اظهارنظر و پیگیری خدمات سازمان دامپزشکی کشور را از طریق تارنما، سامانه های الکترونیکی و سامانه خدمات سازمان اداری و استخدامی کشور را خواهند داشت.

شهروندان محترم می توانند علاوه بر بسترهای الکترونیکی از طریق شماره تلفن های ۰۲۱۸۸۹۵۳۴۰۰-۳ سازمان مرکزی و شماره های تماس ادارات کل دامپزشکی استان ها و یا از طریق شماره ۱۵۱۲، هرگونه اظهارنظر، انتقاد و یا پیشنهاد خود را اعلام و پیگیری نمایند.

سازمان دامپزشکی کشور بر خود لازم می داند همواره نظرات، پیشنهادات و انتقادات و شکایات آحاد مردم بویژه نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، ذینفعان، مدیران و کارشناسان را گردآوری و راهکارهای افزایش کیفیت خدمات را تدوین و بروزرسانی نماید.

امضاء کنندگان :

جناب آقای محمدرضا مومنی

جناب آقای دکتر رضائیان زاده

سرکار خانم دکتر زارعان

جناب آقای بابک فرهنگی

جناب آقای دکتر کشاورز

جناب آقای محمودی

جناب آقای عبدالدین رضایی

معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان

معاون تشخیص و مدیریت درمان

مدیر روابط عمومی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات ، ارتباطات و تحول اداری

مسئول محترم شورای هماهنگی مدیران معاونت بهداشتی و پیشگیری

معاون فناوری اطلاعات دفتر فاوآ

معاون نو سازی و تحول سازمانی دفتر فاوآ